

AVISO DE PRIVACIDAD

SERVICIOS DE TELEMARKETING TPS, S.A. DE C.V. ("STTPS") con domicilio en Avenida Patriotismo 48, Piso 8 A, Col. Escandón I Sección, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11800, Ciudad de México y, como responsable de recabar sus datos personales, de su uso y de la protección de los mismos, hace de su conocimientos que la información de nuestros clientes y proveedores es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que, al proporcionar sus Datos, incluyendo en su caso los Datos Sensibles, dicha información personal será utilizada con la finalidad de: proveer los servicios y productos requeridos; informar sobre cambios o nuevos servicios relacionados con lo contratado o adquirido por los clientes; dar cumplimiento a las obligaciones contraídas; evaluar la calidad del servicio brindado; actualizar la Base de Datos y cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores. Los Datos serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo La "Ley") y su Reglamento.

DE LA SEGURIDAD.- La confidencialidad de los Datos está protegida por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a sus Datos.

TRANSFERENCIAS DE SUS DATOS PERSONALES DENTRO DE MÉXICO. Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país. En este caso, se compartirían sus Datos Personales, con la o las sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de STTPS, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de STTPS que opere bajo los mismos procesos y políticas internas. Por lo anterior, es importante que usted esté enterado de que sus datos se encuentran protegidos en virtud de que dichas sociedades, de ser necesario que se remitan sus datos, operarán bajo la misma Política de Protección de Datos Personales y Privacidad. STTPS se compromete a no transferir sus datos personales a otros terceros, salvo a las autoridades tributarias, judiciales, federales o locales, previa notificación de los mismos. Igualmente podrá llevar a cabo transferencia de sus datos en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO). Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que posea STTPS y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. STTPS le brindará toda la información necesaria, para que usted proceda al ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto de sus datos personales. El procedimiento que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos, inicia con la presentación de la solicitud respectiva, conforme a la ley en cuestión. Estando a disposición de usted el correo electrónico: avisodeprivacidad@serviciosdetelemarketing.com.mx

PROCEDIMIENTO PARA QUE EL TITULAR (CLIENTE), EN SU CASO, REVOQUE SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. En cualquier momento, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a STTPS para el tratamiento de sus Datos, mediante solicitud por escrito que contenga la siguiente información: 1. Nombre completo del titular de los Datos, domicilio y cuenta de correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud. 2. Los documentos que acrediten la identidad y en su caso la representación legal del titular de los datos personales. 3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. 4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. 5. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. Todo en conformidad con los artículos 28 y 29 de la Ley. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos

personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no se le pueda seguir prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con STTPS.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD. El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades de STTPS por los servicios que se ofrecen, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que STTPS se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente Aviso de Privacidad. STTPS pondrá a disposición de usted, la versión actualizada del Aviso de Privacidad en el domicilio señalado en el primer párrafo del presente Aviso.

DERECHO DE PROMOVER LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS Y DE VERIFICACIÓN QUE SUSTANCIA EL INSTITUTO. Cualquier queja o información adicional respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la Ley o su Reglamento, podrá dirigirla al Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI).

Última actualización: **1º de marzo de 2017.**